RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN/ATAU LAYANAN VERSI UMUM

Nama penerbit	PT BPR Weleri Makmur	**Jenis layanan**	Layanan setoran dana non-tunai
Nama layanan	Virtual Account (VA) Bank WM	**Deskripsi layanan**	Nomor rekening virtual berupa kombinasi angka unik yang terhubung dengan rekening tabungan nasabah di Bank WM, untuk menerima setoran dana melalui bank dan gerai yang bekerja sama
Mata uang	Rupiah (IDR)		

FITUR UTAMA LAYANAN

Pengguna layanan	Nasabah pemilik rekening Tabungan Makmur dan/atau Tabungan Bisnis	**Tujuan setoran**	Setoran tabungan, setoran deposito, dan pembayaran angsuran kredit
Kanal setoran	ATM, *internet banking*, dan *mobile banking* bank yang bekerja sama, serta gerai Alfamart	**Bank/gerai yang tersedia***	Bank Permata, Bank BCA, Bank BRI, Bank Mandiri, Bank CIMB Niaga, Bank Danamon, Bank Sinarmas, Bank Maybank, dan gerai Alfamart
Nomor VA	16 digit, berbeda untuk setiap bank/gerai yang dipilih	**Nominal setoran**	Bebas (sesuai keinginan nasabah) melalui bank; nominal tetap melalui gerai Alfamart
Jam efektif pembukuan	Senin s.d. Jumat pukul 08.00–16.30 WIB (Sabtu, Minggu, dan hari libur nasional tidak termasuk)	**Setoran di luar jam efektif**	Dibukukan ke rekening tabungan pada jam dan hari kerja berikutnya
Setoran minimum/ maksimum	Tidak ada batas dari Bank WM; mengikuti ketentuan bank/gerai yang digunakan	**Bukti transaksi**	Bukti dari bank/gerai yang digunakan dan tercatat pada mutasi rekening tabungan

*) Bank dan gerai yang tersedia dapat berubah sesuai kerja sama yang berlaku. Informasi terbaru dapat ditanyakan ke kantor pelayanan Bank WM.

BIAYA

Biaya pembuatan nomor VA	Tidak ada (Rp0,-)	**Biaya administrasi VA – Bank BCA**	Rp10.545,- per transaksi berhasil
Biaya administrasi VA – Bank BRI, Mandiri, CIMB Niaga, Danamon, Sinarmas, Maybank	Rp4.440,- per transaksi berhasil	**Biaya administrasi VA – gerai Alfamart**	Rp5.550,- per transaksi berhasil
Biaya administrasi VA – Bank Permata	Rp4.440,- per transaksi berhasil	**Cashback biaya administrasi***	Sebesar biaya administrasi VA, untuk setiap setoran minimal Rp1.500.000,-

*) Biaya administrasi VA didebet dari rekening tabungan nasabah. Cashback dikreditkan ke rekening tabungan dan tercatat pada mutasi tabungan. Program cashback berlaku sampai dengan ditinjau kembali.

Bank/gerai asal dapat mengenakan biaya transaksi sesuai ketentuan masing-masing. Biaya tersebut di luar kewenangan Bank WM.

MANFAAT

1. Setoran tabungan, deposito, dan angsuran kredit dapat dilakukan kapan saja dan di mana saja tanpa perlu datang ke kantor Bank WM.
2. Setoran langsung masuk ke rekening tabungan nasabah di Bank WM dan teridentifikasi secara otomatis.
3. Dapat menggunakan ATM, *internet banking*, *mobile banking* dari berbagai bank, atau gerai Alfamart.
4. Gratis biaya administrasi VA melalui cashback untuk setoran minimal Rp1.500.000,- selama program berlaku.

RISIKO

1. Gangguan sistem atau jaringan pada bank/gerai asal maupun penyedia layanan pembayaran dapat menyebabkan penundaan pembukuan, meskipun nasabah sudah menerima notifikasi bahwa transaksi berhasil.
2. Kesalahan memasukkan nomor VA atau nominal setoran menjadi tanggung jawab nasabah dan dapat menyebabkan dana masuk ke rekening yang tidak dimaksud.
3. Penyalahgunaan nomor VA akibat kelalaian nasabah dalam menjaga kerahasiaan nomor VA menjadi tanggung jawab nasabah.
4. Setoran di bawah Rp1.500.000,- tetap dikenakan biaya administrasi VA sehingga mengurangi saldo tabungan.
5. Setoran yang dilakukan di luar jam efektif baru dibukukan pada hari kerja berikutnya, sehingga perlu diperhatikan untuk pembayaran angsuran yang mendekati tanggal jatuh tempo.
6. Apabila rekening tabungan ditutup, nomor VA yang terhubung otomatis ikut ditutup dan tidak dapat digunakan lagi.

PERSYARATAN DAN TATA CARA

Anda harus melengkapi persyaratan:	Anda dapat menyampaikan pertanyaan dan pengaduan melalui:
1. Memiliki rekening Tabungan Makmur dan/atau Tabungan Bisnis yang aktif di Bank WM. 2. Nomor *handphone* dan alamat email yang terdaftar di Bank WM masih aktif (nasabah lama perlu melakukan pengkinian data bila sudah berubah). 3. Nasabah baru Tabungan Makmur/Tabungan Bisnis otomatis mendapatkan nomor VA. 4. Nomor VA dapat diperoleh di kantor pelayanan Bank WM terdekat atau melalui WhatsApp 0855 1500 157, sesuai bank/gerai pilihan nasabah.	• WhatsApp (chat): 0855 1500 157 • Website: www.bankwm.co.id • Kantor pelayanan Bank WM terdekat

Cara setoran melalui ATM/*internet banking*/*mobile banking*:

1. Pilih menu transfer (sesama bank atau antarbank, sesuai bank asal).
2. Masukkan nomor VA sesuai bank yang digunakan.
3. Masukkan nominal setoran.
4. Periksa kembali nama dan nominal yang tampil, lalu konfirmasi transaksi.
5. Simpan bukti transaksi.

Cara setoran melalui gerai Alfamart:

1. Sampaikan kepada kasir bahwa Anda akan melakukan pembayaran ke merchant **BPR WM** dan sebutkan nomor VA.
2. Kasir akan mengonfirmasi nama nasabah dan nominal yang tertera.
3. Bila sesuai, lakukan pembayaran dan simpan struk sebagai bukti transaksi.

SIMULASI

Contoh perhitungan dana yang diterima di rekening tabungan untuk beberapa setoran melalui VA:

Kanal setoran	Nominal setoran	Biaya administrasi VA	Cashback	Penambahan bersih saldo tabungan
VA Bank Mandiri	Rp2.000.000,-	Rp4.440,-	Rp4.440,-	Rp2.000.000,-
VA Bank BCA	Rp1.500.000,-	Rp10.545,-	Rp10.545,-	Rp1.500.000,-
VA Bank BRI	Rp1.000.000,-	Rp4.440,-	Rp0,- (setoran di bawah Rp1.500.000,-)	Rp995.560,-
Gerai Alfamart	Rp500.000,-	Rp5.550,-	Rp0,- (setoran di bawah Rp1.500.000,-)	Rp494.450,-

Simulasi bersifat ilustrasi, belum termasuk biaya transaksi yang mungkin dikenakan oleh bank/gerai asal, dan mengasumsikan program cashback masih berlaku.

INFORMASI TAMBAHAN

1. Setoran dianggap efektif setelah dana dibukukan ke rekening tabungan nasabah di Bank WM.
2. Setoran yang berhasil dibukukan secara otomatis selama jam layanan operasional. Setoran di luar jam tersebut dibukukan pada jam layanan hari kerja berikutnya.
3. Untuk pembayaran angsuran kredit, dana setoran masuk ke rekening tabungan nasabah terlebih dahulu, kemudian angsuran didebet otomatis dari tabungan pada tanggal jatuh tempo.
4. Nasabah dapat memiliki lebih dari satu nomor VA sesuai bank/gerai yang dipilih.
5. Panduan cara penyetoran tersedia di website www.bankwm.co.id.
6. Bank WM dapat mengubah biaya, program cashback, dan daftar bank/gerai yang bekerja sama. Perubahan akan diinformasikan melalui sarana yang umum digunakan oleh bank.

PENAFIAN/DISCLAIMER (PENTING UNTUK DIBACA)

1. Bank dapat menolak permohonan layanan Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
2. Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini sebelum menyetujui penggunaan layanan dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini.

BANK WM
PT BPR WELERI MAKMUR

Bank WM (PT BPR Weleri Makmur) berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

Tanggal Cetak Dokumen
30/10/2026