RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN/ATAU LAYANAN VERSI UMUM

Nama penerbit	PT BPR Weleri Makmur	**Jenis layanan**	Layanan perbankan digital (*internet banking* dan *mobile banking*)
Nama layanan	Klik WM (website klikwm.com) dan aplikasi myWM	**Deskripsi layanan**	Fasilitas layanan nasabah secara *online* untuk cek saldo, cek mutasi, transfer dana, pemindahbukuan, dan layanan rekening lainnya tanpa perlu datang ke kantor Bank WM
Mata uang	Rupiah (IDR)		

FITUR UTAMA LAYANAN

Kanal akses	Klik WM: *web browser* (Google Chrome, Mozilla Firefox, dan lainnya) di komputer, laptop, atau *handphone* melalui https://klikwm.com myWM: aplikasi Android yang diunduh dari Google Play Store	**Jenis transaksi dan layanan**	Cek saldo dan riwayat transaksi tabungan; pemindahbukuan antarrekening Bank WM; transfer ke rekening bank lain; pembukaan Tabungan dan Deposito; permohonan kredit; melihat deposito dan fasilitas kredit aktif; penarikan fasilitas kredit rekening koran*; tarik tunai melalui petugas M-Setor Bank WM; pengaturan akun
Jam layanan transfer ke bank lain	Hari kerja Bank WM, pukul 08.00–15.30 WIB	**Jam layanan pemindahbukuan sesama Bank WM**	Hari kerja Bank WM, pukul 08.00–16.30 WIB
Batas transfer ke bank lain	Maksimal Rp50.000.000,- per hari per nasabah (gabungan Klik WM dan myWM)	**Batas pemindahbukuan sesama Bank WM**	Maksimal Rp100.000.000,- per hari
Jam layanan cek saldo dan mutasi	24 jam setiap hari	**Pengamanan transaksi**	*Username*, *password*, dan *captcha* untuk masuk; kode OTP (via SMS) dan PIN 6 digit untuk setiap transaksi pemindahbukuan dan transfer; myWM mendukung login biometrik (sidik jari) pada perangkat yang mendukung
Notifikasi	Hasil transaksi dan percobaan login dikirim ke email terdaftar	**Rekening sumber dana**	Rekening tabungan perorangan berstatus aktif

*) Penarikan fasilitas kredit rekening koran hanya tersedia bagi nasabah yang memiliki fasilitas Kredit Modal Kerja Berulang Bersyarat (KMKBB) dan/atau Kredit Serbaguna Berulang (KSB).

BIAYA

Biaya registrasi/aktivasi	Tidak ada (Rp0,-)	**Biaya bulanan/ pemeliharaan**	Tidak ada (Rp0,-)
Biaya transfer ke bank lain	Rp5.000,- per transaksi (bebas biaya 10 kali per bulan per nasabah via Klik WM & myWM)*	**Biaya pemindahbukuan sesama Bank WM**	Tidak ada (Rp0,-)
Biaya tarik tunai melalui petugas M-Setor	Tidak ada (Rp0,-)	**Biaya cek saldo dan mutasi**	Tidak ada (Rp0,-)

) Biaya transaksi didebet langsung dari rekening tabungan sumber dana. Bebas biaya 10 kali per bulan tidak berlaku untuk rekening gabungan (joint account). Kuota bebas biaya 10 kali per bulan dihitung per nasabah dan merupakan ketentuan tetap (bukan program promo).

MANFAAT

1. Transaksi perbankan dapat dilakukan dari mana saja tanpa perlu datang ke kantor Bank WM.
2. Saldo dan riwayat transaksi tabungan dapat dipantau secara *real time*.
3. Gratis 10 kali transfer ke bank lain setiap bulan.
4. Notifikasi hasil transaksi dikirim otomatis ke email nasabah, dan riwayat transaksi tersimpan secara digital.
5. Dapat digunakan untuk membuka Tabungan dan Deposito, mengajukan kredit, serta menarik fasilitas kredit rekening koran secara *online*.
6. Dapat melakukan tarik tunai melalui petugas M-Setor Bank WM.

RISIKO

1. Kebocoran *username*, *password*, OTP, atau PIN (misalnya karena *phishing*, penipuan yang mengatasnamakan Bank WM, atau memberitahukannya kepada orang lain) dapat menyebabkan penyalahgunaan rekening. Segala penyalahgunaan di luar kelalaian bank menjadi tanggung jawab nasabah. **Bank WM tidak pernah meminta OTP, PIN, atau *password* Anda.**
2. Kesalahan memasukkan data transaksi (nomor rekening tujuan, nama bank, atau nominal) menjadi tanggung jawab nasabah.
3. Gangguan sistem, server, jaringan internet, listrik, atau telekomunikasi dapat menyebabkan layanan tidak dapat diakses atau transaksi tertunda.
4. Akun dibekukan otomatis selama 24 jam apabila salah memasukkan *password* atau PIN sebanyak 5 kali berturut-turut.
5. Nomor *handphone* yang hilang, tidak aktif, atau berpindah tangan dapat disalahgunakan untuk menerima OTP. Segera laporkan ke Bank WM untuk pemblokiran akun atau pengkinian data.
6. Bank WM berhak menolak transaksi atau memblokir akun yang terindikasi transaksi mencurigakan atau tindak pidana sesuai ketentuan perundang-undangan.
7. Transfer ke bank lain dan pemindahbukuan hanya dapat diproses pada hari kerja dan jam layanan yang berlaku.

PERSYARATAN DAN TATA CARA

Anda harus melengkapi persyaratan:	Anda dapat menyampaikan pertanyaan dan pengaduan melalui:
1. Nasabah perorangan pemilik rekening Tabungan Makmur atau Tabungan Bisnis berstatus aktif. 2. Memiliki nomor *handphone* dan alamat email aktif yang terdaftar di Bank WM (bila sudah berubah, lakukan pengkinian data terlebih dahulu). 3. Rekening gabungan (*joint account*) tidak dapat menggunakan Klik WM/myWM. 4. Untuk myWM: memiliki *handphone* berbasis Android. 5. Menyetujui syarat dan ketentuan Permohonan Penggunaan Fasilitas Transfer *Online*.	• WhatsApp (chat): 0855 1500 157 • Website: www.bankwm.co.id • Kantor pelayanan Bank WM terdekat

Cara pendaftaran (pilih salah satu):

1. **Datang ke kantor Bank WM:** mengisi surat pernyataan penggunaan fasilitas transfer *online*, lalu menerima tautan aktivasi melalui email.
2. ***Online*:** buka https://klikwm.com atau aplikasi myWM, pilih **Daftar**, setujui syarat dan ketentuan, isi data sesuai data di Bank WM (nomor KTP, nama lengkap, nomor rekening tabungan, nomor *handphone*, dan email), lalu masukkan kode OTP. Pendaftaran akan diverifikasi oleh petugas Bank WM sebelum tautan aktivasi dikirim melalui email.
3. **Video bersama petugas Bank WM:** petugas memverifikasi identitas, nomor *handphone*, dan email nasabah melalui video, kemudian tautan aktivasi dikirim melalui email.

Cara aktivasi:

1. Klik tautan aktivasi pada email, lalu pilih **Minta kode OTP**.
2. Masukkan kode OTP yang diterima melalui SMS, lalu pilih **SIMPAN**.
3. Buat *username* dan *password*, lalu pilih **SIMPAN**.
4. Login, kemudian setujui Permohonan Penggunaan Fasilitas Transfer *Online*.
5. Buat PIN 6 digit untuk keamanan bertransaksi.

Satu akun (*username* dan *password*) yang sama dapat digunakan di Klik WM maupun aplikasi myWM.

SIMULASI

Contoh perhitungan biaya transfer ke bank lain dalam satu bulan (asumsi: biaya Rp5.000,- per transaksi, bebas biaya untuk 10 transaksi pertama):

Jumlah transfer ke bank lain dalam sebulan	Transaksi bebas biaya	Transaksi berbayar	Total biaya transfer
8 kali	8 kali	0 kali	Rp0,-
10 kali	10 kali	0 kali	Rp0,-
15 kali	10 kali	5 kali	5 × Rp5.000,- = Rp25.000,-

Contoh: pada transfer ke-11 dalam bulan yang sama sebesar Rp1.000.000,-, saldo tabungan akan terdebet Rp1.000.000,- + Rp5.000,- = **Rp1.005.000,-**.

Simulasi bersifat ilustrasi. Biaya pemindahbukuan sesama Bank WM dan tarik tunai melalui petugas M-Setor belum diperhitungkan.

INFORMASI TAMBAHAN

1. Setiap perintah transaksi melalui Klik WM/myWM yang telah diverifikasi dengan OTP dan PIN mempunyai kekuatan hukum yang sama dengan perintah tertulis yang ditandatangani nasabah.
2. Transaksi hanya diproses apabila saldo rekening sumber dana mencukupi, termasuk untuk biaya transaksi.
3. Setiap transaksi yang mengubah saldo tercatat sebagai mutasi rekening tabungan.
4. Nasabah dapat mengubah *password* dan PIN, serta melakukan pemulihan lupa *username*, *password*, atau PIN secara mandiri melalui menu yang tersedia dengan verifikasi OTP.
5. Nasabah dapat memblokir akun secara mandiri melalui menu Pengaturan, atau melalui kantor Bank WM terdekat. Buka blokir dapat

diajukan melalui menu **Aktivasi Akun** di klikwm.com dan akan dikonfirmasi melalui video oleh petugas Bank WM.
6. Akun Klik WM/myWM ditutup apabila nasabah menutup seluruh rekening tabungan di Bank WM, mengajukan penutupan akun, atau akun digunakan untuk tindakan melanggar hukum.
7. Pengaduan terkait transaksi Klik WM/myWM dapat disampaikan paling lambat 3 (tiga) bulan sejak tanggal transaksi.
8. Nasabah wajib segera melakukan pengkinian data apabila terjadi perubahan nomor *handphone*, email, atau data identitas.
9. Bank WM dapat mengubah ketentuan layanan dan akan memberitahukannya kepada nasabah melalui sarana yang berlaku.

PENAFIAN/DISCLAIMER (PENTING UNTUK DIBACA)

1. Bank dapat menolak permohonan layanan Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
2. Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini sebelum menyetujui penggunaan layanan dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini.

BANK WM
PT BPR WELERI MAKMUR

Bank WM (PT BPR Weleri Makmur) berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

Tanggal Cetak Dokumen
30/10/2026